東芝住宅用太陽光発電システム

「20年・15年パワフル保証サービス(有償)」加入申込書

本書にご記入いただいた氏名等の情報は、保証期間内のサービス活動、修理、その後の安全点検活動のため(以下、「本目的」)に利用させていただくことがあります。また、これら情報は、本目的のために、株式会社東芝(以下「当社」)関連会社、販売店、保証業務委託先、当社から保守点検や修理を委託している保守会社等に開示する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規定を遵守させますので、ご了承ください。

同意する ☐

1 お客様記入欄

●本紙下部に記載の「20年・15年パワフル保証サービス約款」をご覧いただき、内容にご同意の上、ご署名ください。
モジュール出力の保証期間をどちらか1つ選び、レ点でチェックしてください。

モジュール出力保証期間	☐ 20年 パワフル保証(有償)	☐ 15年 パワフル保証(有償)

ご加入者様情報	フリガナ		
お申込日 20 年 月 日	氏 名		印 サイン

・お申込み後、「10年保証書」を発行したうえで、「パワフル保証書」をご加入者様に郵送にてお送りいたします。

2 販売店様記入欄

●以下の販売店にてお申込みを受付いたしました。

販売店ID	T					FAX送信日	20 年 月 日
販売店印 会社名 電話番号 FAX番号 ※上記は必須となります							

システム区分 ☐ 新設 ▶ 以下【A】をご記入ください。 ☐ 増設 ▶ 以下【A】・【B】をご記入ください。

【A】この度お申込みいただくご注文番号・設置容量(kW) 設置容量 kW

【B】既設システムのご注文番号・設置容量(kW) 設置容量 kW

〈販売店様へ〉 本加入申込書に必要情報をご記入いただいた後、コピーを下記のFAX番号まで送信ください。送信いただいた本紙コピーは販売店様にて保管ください。

FAX送信後、東芝20年・15年パワフル保証業務委託会社:(株)プロダクト・ワランティ・ジャパン(以下PWJ)より、販売店登録の際にいただいたメールアドレス宛に登録完了のメールが送信されます。5営業日以内に登録完了メールの確認が出来ない場合には、業務委託会社PWJまでご連絡ください。

※当社からお客様の口座番号やクレジットカード番号をお聞きすることはありません。

3 お申込み先 FAX 03-3284-3358

東芝20年・15年パワフル保証業務委託会社 (株)プロダクト・ワランティ・ジャパン
お客様窓口 TEL:03-4485-1048 販売店様窓口 TEL:03-4431-3399
東京都千代田区有楽町1-7-1 有楽町電気ビル4F

◎約 款

20年・15年パワフル保証とは

設置後、東芝太陽光発電システムを長期間、安心してお使いいただくための保証制度が、この「パワフル保証」です。保証対象は、低圧連系の東芝太陽光発電システムを構成する機器です。保証期間内において取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きによる正常なご使用状態で、保証対象に定めた状況になった場合には、当社製品に限り無償で修理または代替品との交換をさせていただきます。修理、交換のいずれの方法とするかは当社の判断といたします。

保証内容

●対象機器:太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、昇圧ユニット、接続箱、太陽電池モジュール用架台(東芝純正架台)
※太陽光発電HEMS連携システムは対象外です。くわしくは東芝太陽光発電HEMS連携システム窓口(東芝ライテック照明ご相談センター)[固定電話:0120-66-1048 携帯電話・PHS・IP:046-862-2772]にお問い合わせください。
●保証期間:設置完了日から機器15年、太陽電池モジュールの出力については選択コースにより、20年または15年 ※カラー表示器(カラー表示ユニット、計測ユニット)については、設置完了日から1年間
●保証条件:ア)「東芝住宅用太陽光発電システム機器保証書」(10年保証書)が発行されているシステムであること イ)保証料が支払われていること(※一旦いただきました保証料は、左記アの保証書審査の結果、不合格となった場合を除き、返金できません)

保証対象

●太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、昇圧ユニット、接続箱、太陽電池モジュール用架台(東芝純正架台)の故障により、正常な発電ができない場合
●太陽電池モジュールの出力が、JIS C 8918の7.(性能)で規定する条件下において下記の保証値未満になった場合(下回ったモジュールのみ対象)
ア)設置日から10年間の保証値:下限値(公称最大出力の90%)の90% イ)10年経過時から15年までの保証値:下限値(公称最大出力の90%)の85% ウ)15年経過時から20年までの保証値:下限値(公称最大出力の90%)の80%
●システムを構成する機器又は各部品に製造上の不具合が発見された場合、なお、据付工事については本書の対象外となります。据付工事に関する保証につきましては、お買い上げの販売店へご確認ください。
※本保証は、日本国内において販売され、日本国内において使用される当社住宅用太陽光発電システムにのみ有効です。※製造物責任(PL)に関しましては、法律の規定によります。※出力測定は、当社基準の試験条件、試験方法とします。

保証の対象外

●システムの故意または不適当な維持管理、ご使用上の誤りまたは不当な修理や改造に起因する場合
●当社又は当社で定めた販売店、施工店以外で行った点検、修理、改造に起因する場合
●車両、船舶用等一般住宅以外に使用された場合
●ガスエンジン、風力、燃料電池など表記システム以外の発電装置との組み合せに起因する場合
●当社製(推奨部材を含む)以外の太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、昇圧ユニット、接続箱、太陽電池モジュール用架台、その他機器との組み合せに起因する場合
●消耗品及びシステム構成機器の性能や構造に影響を及ぼさない経年変化または通常使用による自然の機械的摩耗・さび・かじ・変質・変色・色調の変化・音・振動・キズ・汚れ・液晶の表示劣化・その他類似の事由によるもので、システムの発電性能(発電)に影響を与えない場合
●火災、爆発、戦争、暴動、投石等、外来の事故に起因する場合
●自然災害(落雷、降雹、雪氷、雪害等)や天災地変(地震、落雷、台風、風、噴火、津波等)に起因する場合
●煙害、公害、塩害、温泉地等における大気中の腐食性物質に起因する場合
●鳥糞、ねずみ食い、虫食い等の動物や虫に起因する場合
●システムを設置した後に生じた設置場所またはその周辺環境の変化(近隣地区への建設物設置や樹木等の成長等による影の影響等)に起因する場合
●品質保証期間経過後に申し出があった場合または品質保証該当事項の発生後速やかに申し出がなかった場合
●本書、販売店との間の契約書(購入申込書(お客様控))及び「東芝太陽光発電システム竣工検査成績書(お客様控え)」のご提示が無い場合
●販売店との間の契約書(購入申込書(お客様控))または「東芝太陽光発電システム竣工検査成績書(お客様控え)」に未記入箇所や改ざんのある場合。
●不具合、損傷等を原因として損害保険金、損害賠償金を受取られた場合
●電気事業法で定められた電圧以外の使用環境で使用したことによる故障及び損傷
●お客様または第三者の故意、過失に起因する場合
●離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理費用
●製品不具合がない場合の点検及び保守費用
●転売等により所有者変更の場合または当初据付けた場所から移設の場合
●機器故障に伴う発電量損失や関連して発生した お客様の損失(電気、水道代、売電収入の減少など)に対する補償
●機器内記録データの損失復旧
●海岸より飛散した海水が直接かかる地域に設置した場合

保証書発行のお手続き

●保証申請の受付後、書類審査を行い、お客様に直接「保証書」をお送りいたします。
●保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
●保証書は、明示した期間・条件において保証書に記載されているお客様ご本人に対して、20年・15年間(太陽電池モジュール出力)・15年間(対象機器)の故障時に無償で出張点検・修理または機器交換を保証するものです。従いまして、保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてお分かりにならない場合は、お買い上げの販売店または、当社にお問い合わせください。

PVJ-0598_4

株式会社 東芝 社会インフラシステム社
東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター
〈受付時間〉9:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

個人のお客様窓口
【固定電話の場合】 0120-402743 (シーオーツーなしさ)
【携帯電話・PHS・IP電話の場合】(通話料:有料) 03-5352-7657

このカタログの内容は平成27年9月現在のものです。このカタログの掲載内容は、予告なしに変更されることがあります。

TOSHIBA
Leading Innovation

住宅用太陽光発電システム

国内市場初※2の長期保証制度

モジュール出力 機 器※3

最長20年・15年 パワフル保証(有償)※1

大好評!!

設置容量50kW未満のシステムについて保証します

一般的にメーカが倒産や事業を撤退した場合、
その保証は失効することがあります。
せっかくの長期保証でも会社が不安定では安心できません。
そこで創業140年を越える東芝が、長期保証をご用意いたしました。

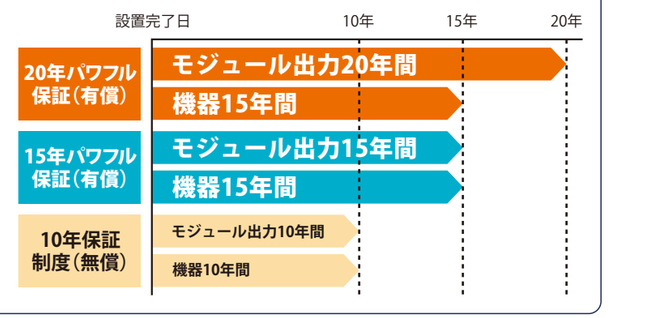
※1「20年パワフル保証」、「15年パワフル保証」は、お申込みが必要です。くわしくは販売店にお問い合わせください。
※2 国内大手メーカーにおける住宅用太陽光発電システムのモジュール出力・機器の保証期間および対象太陽電池容量範囲について。当社調べ。2013年3月1日サービス開始。
※3 機器のパワフル保証については15年の設定のみとなります。

モジュール出力 最長20年 + 機器 15年 パワフル保証(有償)※1

選べる保証

システム契約時に、「10年保証制度(無償)」または、「20年・15年パワフル保証(有償)」から選ぶことができます。

●各プランの保証内容の詳細は販売員にお問い合わせください。
●原則としてシステムご購入の契約時に加入することができます。
●途中で保証期間の変更はできません。
●太陽電池モジュールの出力について、モジュール製品そのものの問題で発電量が当社規定値に満たない場合、モジュールの修理または代替品への交換を行います。出力測定は、当社基準の試験条件・方法によるものとします。



ローンが残っているのに
万が一故障したら修理代が心配…

10kW以上に対応できて、
20年保証が実現すると嬉しい…

東芝だからできる、業界トップレベルのパワフル保証を

最長20年間・設置容量50kW未満のシステムに対応(有償)!

■「20年パワフル保証」、「15年パワフル保証」は、お申込みが必要です。詳しくは販売店にお問い合わせいただくか、ホームページをご覧ください。
■「20年パワフル保証」、「15年パワフル保証」にご加入希望の場合は、保証約款をご確認の上、販売店又は(株)プロダクト・ワランティ・ジャパンへお申込みください。

東芝パワフル保証 検 索 〈ホームページ〉http://www.toshiba.co.jp/sis/h-solar/

パワフル保証加入でさらなる安心を!

◎さらにくわしくお知りになりたい方は、下記窓口まで

お問い合わせ先
東芝20年・15年パワフル保証業務委託会社
(株)プロダクト・ワランティ・ジャパン
東京都千代田区有楽町1-7-1 有楽町電気ビル4F

お客様窓口 TEL 03-4485-1048
販売店様窓口 TEL 03-4431-3399
〈受付時間〉10:00~19:00(日・祝 年末年始を除く)

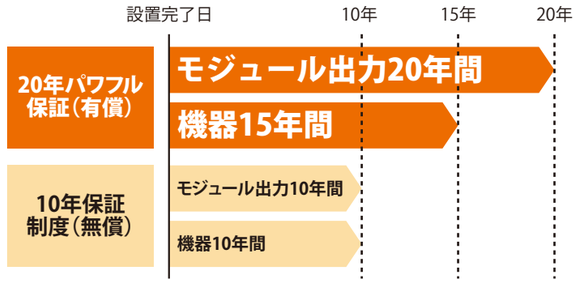
20年パワフル保証（有償）

20年パワフル保証

選べる保証

システム契約時に、「10年保証制度（無償）」または「20年パワフル保証（有償）」から選ぶことができます。

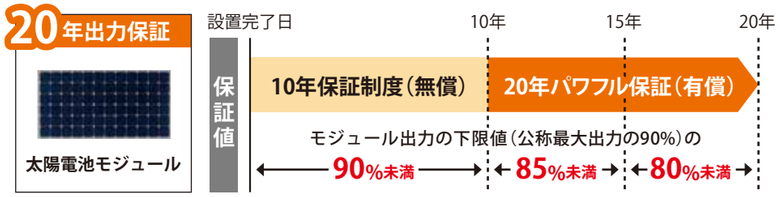
- ●各プランの保証内容の詳細は販売員にお問い合わせください。
- ●原則としてシステムご購入の契約時に加入することができます。
- ●途中で保証期間の変更はできません。
- ●太陽電池モジュールの出力について、モジュール製品そのものの問題で発電量が当社規定値に満たない場合、モジュールの修理または代替品への交換を行います。出力測定は、当社基準の試験条件・方法によるものとします。



モジュール出力保証

設置モジュール出力値を長期間保証します。

- ●太陽電池モジュールの公称最大出力の数値および設置機器の保証値は、JIS C 8918で規定するAM1.5、放射照度1,000W/㎡、モジュール温度25℃での値です。
- ●実際に使用したときの発電量は、日射量や設置条件（方位・角度・周辺環境）、地域差および温度条件によって異なることがあります。



対象機器保証

システム機器の故障時に無償で出張点検・修理または機器交換いたします。※

- ●システムを構成する機器または各部品に製造上の不具合が発見された場合。

＊カラー表示器（カラー表示ユニット、計測ユニット）については、保証期間は設置完了から1年間です。＊太陽光発電HEMS連携システムは対象外です。くわしくは東芝太陽光発電HEMS連携システム窓口（東芝ライテック照明ご相談センター）［固定電話：0120-66-1048　携帯電話・PHS・IP：046-862-2772］にお問い合わせください。

※東芝の定める保証約款に該当する場合

20年パワフル保証 価格表

（2014年8月21日より適用）

設置容量	モジュール出力20年・機器15年 希望小売価格（税抜）	設置容量	モジュール出力20年・機器15年 希望小売価格（税抜）
3.0kW 以下	27,500 円	20.1 ～ 22.5kW	195,500 円
3.1 ～ 4.0kW	32,500 円	22.6 ～ 25.0kW	217,000 円
4.1 ～ 5.0kW	40,000 円	25.1 ～ 27.5kW	239,000 円
5.1 ～ 6.0kW	49,000 円	27.6 ～ 30.0kW	262,500 円
6.1 ～ 7.0kW	55,000 円	30.1 ～ 32.5kW	282,000 円
7.1 ～ 8.0kW	58,500 円	32.6 ～ 35.0kW	304,000 円
8.1 ～ 9.0kW	64,000 円	35.1 ～ 37.5kW	325,000 円
9.1 ～ 10.0kW	68,500 円	37.6 ～ 40.0kW	347,000 円
10.1 ～ 12.5kW	109,500 円	40.1 ～ 42.5kW	368,000 円
12.6 ～ 15.0kW	131,500 円	42.6 ～ 45.0kW	390,000 円
15.1 ～ 17.5kW	152,500 円	45.1 ～ 47.5kW	411,000 円
17.6 ～ 20.0kW	173,700 円	47.6 ～ 50.0kW 未満	433,500 円

＊設置容量50kW未満の場合は、太陽電池モジュールの合計出力値。例）250Wモジュールが20枚なら5.0kWとなり、20年パワフル保証の場合は40,000円となります。また、1W単位は切り捨て、10W単位は四捨五入します。例）240W×17枚のシステム4.08kWの場合、「4.1kW」の扱いとなります。175W×12枚、125W×12枚、83W×9枚のシステム 4.347kWの場合、「4.3kW」の扱いとなります。ただし、50kWを超える場合でも、パワーコンディショナの定格出力の合計値が50kW未満であれば保証の対象となる場合がありますので、くわしくは販売店または当社ご相談センターにお問い合わせください。

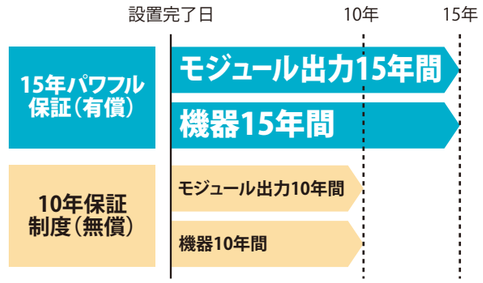
15年パワフル保証（有償）

15年パワフル保証

選べる保証

システム契約時に、「10年保証制度（無償）」または「15年パワフル保証（有償）」から選ぶことができます。

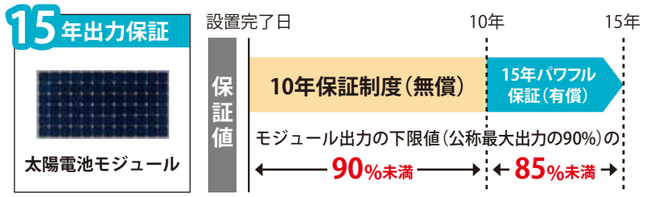
- ●各プランの保証内容の詳細は販売員にお問い合わせください。
- ●原則としてシステムご購入の契約時に加入することができます。
- ●途中で保証期間の変更はできません。
- ●太陽電池モジュールの出力について、モジュール製品そのものの問題で発電量が当社規定値に満たない場合、モジュールの修理または代替品への交換を行います。出力測定は、当社基準の試験条件・方法によるものとします。



モジュール出力保証

設置モジュール出力値を長期間保証します。

- ●太陽電池モジュールの公称最大出力の数値および設置機器の保証値は、JIS C 8918で規定するAM1.5、放射照度1,000W/㎡、モジュール温度25℃での値です。
- ●実際に使用したときの発電量は、日射量や設置条件（方位・角度・周辺環境）、地域差および温度条件によって異なることがあります。



対象機器保証

システム機器の故障時に無償で出張点検・修理または機器交換いたします。※

- ●システムを構成する機器または各部品に製造上の不具合が発見された場合。

＊カラー表示器（カラー表示ユニット、計測ユニット）については、保証期間は設置完了から1年間です。＊太陽光発電HEMS連携システムは対象外です。くわしくは東芝太陽光発電HEMS連携システム窓口（東芝ライテック照明ご相談センター）［固定電話：0120-66-1048　携帯電話・PHS・IP：046-862-2772］にお問い合わせください。

※東芝の定める保証約款に該当する場合

15年パワフル保証 価格表

（2014年8月21日より適用）

設置容量	モジュール出力15年・機器15年 希望小売価格（税抜）	設置容量	モジュール出力15年・機器15年 希望小売価格（税抜）
3.0kW 以下	18,000 円	20.1 ～ 22.5kW	171,500 円
3.1 ～ 4.0kW	22,600 円	22.6 ～ 25.0kW	191,000 円
4.1 ～ 5.0kW	29,000 円	25.1 ～ 27.5kW	209,500 円
5.1 ～ 6.0kW	37,000 円	27.6 ～ 30.0kW	229,500 円
6.1 ～ 7.0kW	40,000 円	30.1 ～ 32.5kW	248,000 円
7.1 ～ 8.0kW	44,000 円	32.6 ～ 35.0kW	267,000 円
8.1 ～ 9.0kW	46,000 円	35.1 ～ 37.5kW	285,500 円
9.1 ～ 10.0kW	48,000 円	37.6 ～ 40.0kW	305,000 円
10.1 ～ 12.5kW	95,500 円	40.1 ～ 42.5kW	324,000 円
12.6 ～ 15.0kW	114,500 円	42.6 ～ 45.0kW	343,000 円
15.1 ～ 17.5kW	133,500 円	45.1 ～ 47.5kW	361,500 円
17.6 ～ 20.0kW	152,500 円	47.6 ～ 50.0kW 未満	381,500 円

＊設置容量50kW未満の場合は、太陽電池モジュールの合計出力値。例）250Wモジュールが20枚なら5.0kWとなり、15年パワフル保証の場合は29,000円となります。また、1W単位は切り捨て、10W単位は四捨五入します。例）240W×17枚のシステム4.08kWの場合、「4.1kW」の扱いとなります。175W×12枚、125W×12枚、83W×9枚のシステム 4.347kWの場合、「4.3kW」の扱いとなります。ただし、50kWを超える場合でも、パワーコンディショナの定格出力の合計値が50kW未満であれば保証の対象となる場合がありますので、くわしくは販売店または当社ご相談センターにお問い合わせください。